



**МОБИЛЬНАЯ
КАРТА**

Оферта о порядке предоставления и использования Лотерейного кошелька

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
ООО НКО «Мобильная карта»
от 22.07.2026 №2207/3
вступает в силу с 09.08.2026

ОФЕРТА О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛОТЕРЕЙНОГО КОШЕЛЬКА

Настоящий документ является официальным письменным предложением (Офертой) Общества с ограниченной ответственностью небанковской кредитной организации «Мобильная карта» (далее – НКО), адресованным ограниченному числу физических лиц, в частности, соответствующим одновременно следующим критериям:

- физическое лицо достигло возраста 18 лет;
- физическое лицо намеревается заключить либо заключило договор на участие в лотерее, оператором которой является ООО «Спортивные лотереи» (ОГРН 1195027010386);
- физическое лицо зарегистрировано на Веб-сайте Партнера и при регистрации подтвердило договор-оферту Веб-сайта Партнера для участия во всероссийской государственной лотерее в соответствии с условиями проведения лотереи и Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» (далее – Лотерея),

заключить Договор о порядке предоставления и использования Лотерейного кошелька (далее – Договор) при участии в Лотерее.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт (принятие) данной Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Актуальная версия Оферты размещена на веб-сайте НКО по электронному адресу <https://www.mcplat.ru>, а также в Местах осуществления операций.

Термины и определения

Аутентификационные данные – уникальные имя Участника лотереи (login) и его пароль (password), или иные данные, используемые для доступа к Лотерейному кошельку посредством сети Интернет. Аутентификационные данные присваиваются Участнику лотереи в момент регистрации Лотерейного кошелька.

Авторизация – процесс анализа и сопоставления введенных Участником лотереи Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Участника лотереи права получить доступ к Лотерейному кошельку. Авторизация производится НКО с использованием программно-аппаратных средств.

Блокировка Лотерейного кошелька – приостановление (временное ограничение права доступа, наложение запрета на осуществление Перевода/Перевода ЭДС, увеличение/уменьшение остатка ЭДС) или прекращение использования (расторжение Договора) Участником лотереи Лотерейного кошелька, зарегистрированного в системе НКО, в связи с получением НКО соответствующего требования Участника лотереи, либо по собственной инициативе НКО в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством.

Веб-сайт НКО – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://mcplat.ru/>.

Веб-сайт Партнера – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресам <https://nloto.ru/>, <https://nationallottery.ru/>, <https://national-lottery.avito.com/>, а также по адресам их поддоменов третьего уровня, включенным в действующий Перечень Веб-сайтов Партнера, расположенный по адресу <https://www.mcplat.ru/about/legal-information/>.

Выигрыш – денежные средства, подлежащие выплате Партнером в пользу Участника лотереи, признанному выигравшим в соответствии с условиями Лотереи.

Выплата выигрыша – операция по перечислению Выигрыша, осуществляемая по распоряжению Партнера с банковского счета Партнера путем увеличения остатка Электронных денежных средств Лотерейного кошелька Участника лотереи.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению сведений об Участнике лотереи, определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации



(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий.

Информационный сервис Лотереи – веб-сервис, осуществляющий HTTP-запросы к методам Wallet API сервиса, позволяющий Партнеру предоставлять доступ к использованию Лотерейного кошелька и позволяющий Партнеру получать от НКО и предоставлять Участнику лотереи информацию о состоянии лицевого счета (баланс Лотерейного кошелька), истории операций и их стоимости.

Лимиты – утвержденные в НКО ограничения, устанавливаемые на общую сумму и/или на общее количество операций, и/или на сумму отдельной операции. Лимиты размещаются на Веб-сайте НКО и/или иных Местах осуществления операций, или сообщается Участнику лотереи любым другим доступным способом до момента совершения Участником лотереи указанной операции.

Лотерейная ставка – денежные средства (остаток Электронных денежных средств), передаваемые НКО Партнеру на основании Распоряжения Участника лотереи в оплату лотерейного билета в соответствии с условиями, утвержденными организатором Лотереи.

Лотерейный кошелек – электронное средство платежа (далее - ЭСП), представляющее собой персональное пространство, выделяемое НКО Участнику лотереи в информационно-учетной системе НКО и интегрированное в Информационный сервис Лотереи, защищенное специальными средствами защиты и предназначенное для формирования, подтверждения и передачи Участником лотереи в адрес НКО Распоряжений о совершении Переводов, Уведомлений, к которому Участник лотереи имеет доступ с персонального компьютера, смартфона, телефона и иных устройств, обеспечивающих доступ к сети Интернет. Возможность определения электронного средства платежа обеспечивается путем указания на его статус в персональном пространстве.

Места осуществления операций – места, в которых кредитные организации осуществляют деятельность по приему от Участника лотереи денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС Участника лотереи, а также предоставляют Участнику лотереи возможность формирования, подтверждения и передачи Распоряжений о совершении Переводов. Веб-сайт Партнера (авторизованная зона Участника лотереи), мобильное приложение Партнера со встроенной функциональностью НКО также является Местом осуществления операций.

Мобильный номер телефона (МНТ) – телефонный номер, предоставленный Участником лотереи для связи с ним при регистрации и позволяющий провести верификацию (подтверждение) предоставленных сведений об Участнике лотереи и осуществление дальнейшей Авторизации при использовании Лотерейного кошелька, предусматривающий возможность Участника лотереи осуществлять с использованием МНТ прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку СМС-сообщений. МНТ может быть изменен Участником лотереи в дальнейшем при использовании Лотерейного кошелька для надлежащего использования средства связи с НКО с целью получения от НКО на данный номер СМС-сообщений, конфиденциальной информации с паролями, кодами подтверждения и иной информации.

НКО – Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Мобильная карта» (лицензия Центрального банка Российской Федерации № 3522-К от 24 декабря 2019 года, адрес места нахождения: 195112, город Санкт-Петербург, проспект Малоохтинский, дом 64, литера Б, этаж 8, помещение 23Н, включено в Перечень операторов электронных денежных средств, публикуемом на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» https://www.cbr.ru/registries/nps/oper_zip/) – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее операции по переводу денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковского счета, в том числе по переводу Электронных денежных средств.

Партнер – оператор всероссийских государственных лотерей на основании Распоряжения Правительства РФ, организующий Лотереи в соответствии с Федеральным законом от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», осуществляющий распространение Лотерей, а также управление Интернет-сайтом по распространению лотерейных билетов (Веб-сайт Партнера), электронных лотерейных билетов, приему лотерейных ставок, выплате Выигрышей, в пользу которого Участник лотереи осуществляет Перевод Лотерейной ставки на основании заключенного договора.

Перевод – совершение НКО действий по Распоряжению Участника лотереи за счет остатка (его части) ЭДС Участника лотереи, направленных на: а) перечисление (возврат) остатка (его части) ЭДС Партнеру (Перевод Лотерейной ставки); и/или б) перечисление остатка ЭДС (его части) Получателю по реквизитам, предоставленным Участником лотереи, в том числе, на иной банковский счет физического лица.

Перевод Лотерейной ставки – совершение НКО действий, направленных на перечисление остатка (его части) ЭДС на банковский счет Партнера, открытый в НКО.

Перевод ЭДС – действия НКО по одновременному принятию Распоряжения Участника лотереи, уменьшению остатка (его части) ЭДС Участника лотереи и увеличению НКО или иной кредитной организацией остатка ЭДС Получателя.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в объеме, указанном в п. 9.2.2 настоящей Оферты.

Платежный сервис – автоматизированная система, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Партнером и НКО при осуществлении расчетов с использованием Лотерейного кошелька.

Получатель – юридическое лицо, в пользу которого осуществляется Перевод по Распоряжению Участника лотереи за предоставляемые услуги и реализуемые товары в сети Интернет, а также физическое лицо.

Распоряжение о совершении Перевода (Распоряжение) – информационное сообщение, составляемое, удостоверяемое и передаваемое Участником лотереи НКО в электронной форме, содержащее адресованное НКО поручение Участника лотереи в целях осуществления Перевода/Перевода ЭДС, включающее необходимые Реквизиты Перевода.

Реквизиты Перевода – платежные реквизиты, необходимые для исполнения НКО Распоряжения: сведения о получателе, сумма Перевода, идентификатор Участника лотереи в системе учета Партнера и другие сведения, необходимые к заполнению в отведенных для этого полях Распоряжения, а также информация, позволяющая осуществить Перевод, в том числе регламентированная Банком России и нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти.

Служба поддержки – подразделение НКО или Партнера, обеспечивающее оперативное взаимодействие с Участниками лотереи и занимающееся консультированием и рассмотрением уведомлений, запросов, претензий, заявлений, жалоб и обращений Участников лотереи.

Тарифы – утвержденные в НКО размер и порядок взимания вознаграждения НКО за оказание услуг, предусмотренных настоящей Офертой. Актуальные Тарифы размещаются на Веб-сайте НКО по адресу <https://www.mcplat.ru/about/legal-information/>.

Уведомление – информация от НКО или Партнера, переданная любым из следующих способов: а) извещение (квитанция), направляемое (демонстрируемое) Партнером Участнику лотереи в электронной форме путем отображения информации об операции после ее осуществления с возможностью вывода на печать; б) извещение (квитанция), направляемое НКО Участнику лотереи в электронной форме на предоставленный Участником лотереи адрес электронной почты (в том числе о Блокировке Лотерейного кошелька и ее причинах или об отклонении/приостановлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента¹, а в случае направления информации о каких-либо финансовых операциях используется только подтвержденный адрес электронной почты). Любой из перечисленных в настоящей Оферте (здесь и далее) способов уведомления является надлежащим исполнением обязательства НКО по уведомлению Участника лотереи о совершении операции с использованием Лотерейного кошелька или о любой иной необходимой информации.

Упрощенная идентификация – осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», совокупность мероприятий по установлению в отношении Участника лотереи фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из способов, определенных данным законом.

Участник лотереи – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ и достигшее возраста 18 лет, присоединяющееся к условиям настоящей Оферты и обладающее правом на участие в розыгрыше призового фонда Лотереи на основании заключенного с Оператором Лотереи договора, в соответствии с условиями её проведения.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Участником лотереи (любым иным лицом по поручению Участника лотереи и/или в пользу последнего) НКО, учитывающей информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия

¹ В соответствии с требованиями чч. 3.1-3.11 ст. 8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»



банковского счета, для целей осуществления Перевода/Переводов ЭДС, в отношении которых Участник лотереи имеет право передавать Распоряжения с использованием Лотерейного кошелька в авторизованной зоне Участника лотереи на Веб-сайте Партнера или с использованием мобильного приложения.

В случае использования в Оферте терминов, не определенных выше, определение таких терминов производится в соответствии с текстом Оферты. При отсутствии однозначного определения термина в Оферте стороны руководствуются таким определением термина, которое обозначено в первую очередь на Веб-сайте НКО, во вторую очередь – в законодательстве Российской Федерации.

1. Предмет Оферты

1.1. Настоящая Оферта определяет условия и порядок предоставления Участнику лотереи возможности осуществления Переводов/Переводов ЭДС с использованием электронного средства платежа – Лотерейного кошелька (далее – Услуга).

1.2. Результатом оказания Участнику лотереи Услуги в рамках настоящей Оферты будет являться осуществление НКО операции по Переводу, в том числе Переводу ЭДС, в соответствии с Распоряжением Участника лотереи.

1.3. Услуги в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, оказываются НКО Участнику лотереи 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением технологических перерывов и сбоев в работе программно-аппаратных средств и оборудования (временное прекращение работы). Действия во исполнение условий настоящей Оферты, выполняемые в неавтоматическом режиме, за исключением функционирования Службы поддержки, совершаются НКО в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты в момент первого предоставления денежных средств для увеличения остатка ЭДС.

1.5. НКО не предоставляет Участнику лотереи дополнительных платных услуг, кроме предусмотренных условиями настоящей Оферты.

2. Порядок и условия предоставления электронного средства платежа

2.1. Распоряжения о совершении Переводов в рамках настоящей Оферты могут быть сформированы, удостоверены и переданы Участником лотереи в адрес НКО с использованием Лотерейного кошелька на Веб-сайте Партнера и в мобильном приложении или с использованием набора функций НКО, встроенного в Веб-сайт Партнера в авторизованной зоне Участника лотереи на Веб-сайте Партнера, иных Местах осуществления операций.

2.2. Для получения права формирования, удостоверения и передачи Распоряжений о совершении Переводов, Участник лотереи должен осуществить регистрацию Лотерейного кошелька в системе НКО и Партнера до момента первого предоставления НКО денежных средств. Регистрация Лотерейного кошелька Участника лотереи осуществляется в Местах осуществления операций.

2.3. Регистрация Лотерейного кошелька Участником лотереи посредством сети Интернет на Веб-сайте Партнера осуществляется в следующем порядке:

2.3.1. Участник лотереи вносит в регистрационную форму МНТ;

2.3.2. Участник лотереи знакомится с настоящей Офертой и соглашением Партнера;

2.3.3. Участник лотереи проставляет отметку о согласии с их условиями, а также условиями регистрации, представленными в экранной форме;

2.3.4. Партнер осуществляет проверку корректности введенных Участником лотереи необходимых данных:

2.3.4.1. В случае, если данные не корректны, Партнер предоставляет Участнику лотереи возможность скорректировать необходимые поля формы;

2.3.4.2. В случае успешной проверки Партнер направляет на МНТ Участника лотереи СМС-сообщение с кодом подтверждения;

2.3.5. При получении кода подтверждения в СМС-сообщении Участник лотереи вводит его в отображаемой для него экранной форме;

2.3.6. В случае неполучения СМС-сообщения с кодом предусмотрена возможность повторной отправки СМС-сообщения;

2.3.7. Партнер проверяет введенный Участником лотереи код и направляет в НКО запрос на создание Лотерейного кошелька;



2.3.8. НКО информирует Партнера о факте создания Лотерейного кошелька в случае корректного ввода кода подтверждения;

2.3.9. Партнер информирует Участника лотереи об успешной регистрации.

2.4. Участник лотереи вправе осуществить регистрацию Лотерейного кошелька без одновременного осуществления Перевода и использовать его для целей осуществления Переводов в будущем. Участник лотереи в момент первого предоставления Участником лотереи НКО денежных средств для увеличения остатка ЭДС обязан указать адрес электронной почты, который в дальнейшем используется для всех предусмотренных настоящей Офертой и законодательством РФ уведомлений Участника лотереи.

2.5. Увеличение остатка ЭДС Участника лотереи осуществляется НКО следующими способами:

2.5.1. с использованием банковских счетов физическими лицами, в случае прохождения процедуры Идентификации или Упрощенной идентификации;

2.5.2. с использованием банковских счетов Участника лотереи;

2.5.3. с использованием банковских счетов юридическими лицами² (в том числе за счет денежных средств, предоставляемых в НКО Партнером в пользу Участника лотереи).

2.5.4. переводом без открытия банковского счета (в т.ч. Перевод ЭДС в случае прохождения процедуры Идентификации или Упрощенной идентификации);

2.5.5. за счет денежных средств Участника лотереи, являющихся авансом за услуги связи, в случае прохождения процедуры Идентификации или Упрощенной идентификации.

Возможные способы и условия предоставления НКО Участником лотереи денежных средств определяются НКО и могут быть ею ограничены. В частности, ограничения могут быть обусловлены наличием у Участника лотереи статуса резидента/нерезидента РФ, проведения или непроведения процедуры Идентификации или Упрощенной идентификации и иными технологическими возможностями НКО. Информация о доступных способах предоставления Участником лотереи денежных средств указана в интерфейсе Лотерейного кошелька.

2.6. Денежные средства в целях увеличения остатка ЭДС могут быть предоставлены Участником лотереи исключительно в валюте РФ – рублях РФ. Предоставление денежных средств для увеличения остатка ЭДС в валюте, отличной от валюты РФ, не допускается.

2.7. Участник лотереи вправе с момента (в момент) предоставления НКО денежных средств для увеличения остатка ЭДС любым из способов, предусмотренных п. 2.5 настоящей Оферты, передать НКО Распоряжение о совершении Перевода (в том числе ранее сформированное в Местах осуществления операций) в сумме, не превышающей остаток ЭДС с учетом комиссии НКО.

2.8. Увеличение остатка ЭДС и использование Участником лотереи Лотерейного кошелька для осуществления Переводов/Переводов ЭДС, превышающих 15 000 рублей, возможно только после проведения НКО в отношении Участника лотереи Идентификации или Упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.9. Участник лотереи вправе осуществлять увеличение остатка ЭДС и использование Лотерейного кошелька для осуществления Переводов/Переводов ЭДС с соблюдением следующих ограничений:

2.9.1. в случае проведения НКО в отношении Участника лотереи Идентификации Лотерейный кошелек Участника лотереи признается персонифицированным электронным средством платежа, и остаток ЭДС в любой момент не может превышать 600 000 рублей;

2.9.2. в случае проведения НКО в отношении Участника лотереи Упрощенной идентификации Лотерейный кошелек Участника лотереи признается неперсонифицированным электронным средством платежа, и остаток ЭДС в любой момент не может превышать 100 000 рублей;

2.9.3. в случае непроведения НКО в отношении Участника лотереи Идентификации или Упрощенной идентификации, Лотерейный кошелек Участника лотереи признается анонимным электронным средством платежа, и остаток ЭДС в любой момент не может превышать 15 000 рублей, а общая сумма переводимых Участником лотереи ЭДС с использованием такого ЭСП не может превышать 40 000 рублей в течение календарного месяца. Участник лотереи-владелец анонимного электронного средства платежа при увеличении остатка ЭДС способом, указанным в п.2.5.2 Оферты, обязуется осуществлять его только с использованием своего банковского счета.

2.10. Моментом изменения вида (статуса) Лотерейного кошелька с анонимного на неперсонифицированный или персонифицированный, с неперсонифицированного на

² С учетом положений ч. 2.2 ст. 7 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»

персонифицированный, или с персонифицированного на неперсонифицированный является момент подтверждения НКО достоверности сведений об Участнике лотереи, ранее предоставленных НКО Участником лотереи.

2.11. При ежегодном обновлении сведений об Участниках лотереи в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Участник лотереи, который ранее прошел процедуру Идентификации вправе пройти процедуру Упрощенной идентификации вместо обновления сведений для Идентификации и соглашается с тем, что в случае успешного прохождения процедуры Упрощенной идентификации, вид его Лотерейного кошелька может быть изменен с персонифицированного на неперсонифицированный.

2.12. Сведения о порядке проведения Идентификации (Упрощенной идентификации), включая перечень сведений (документов), необходимых для ее проведения, размещены по адресу: <https://www.mcplat.ru/about/legal-information/>.

3. Порядок использования Лотерейного кошелька

3.1. НКО, Партнер и Участник лотереи (далее – Стороны) признают используемые по Договору системы коммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации; систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование – достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций. Для обеспечения дополнительной безопасности осуществления Перевода может использоваться технология 3-D Secure. Удостоверение права использования электронного средства платежа осуществляется посредством приема Распоряжения на Перевод с вводом всех необходимых его Реквизитов в рамках одной непрерывной банковской сессии.

3.2. Доступ Участника лотереи к Лотерейному кошельку предоставляется НКО на основании электронного запроса Партнера, формируемого в соответствии с договором, заключенным между НКО и Партнером. В качестве средства авторизации между учетной записью Лотерейного кошелька в Информационном сервисе Лотереи Партнера и учетной записью в Платежном сервисе НКО используется идентификационный номер Лотерейного кошелька, формируемый НКО в момент заключения Договора (п. 1.4, 2.3 Оферты). Использование Участником лотереи Лотерейного кошелька возможно только при условии аутентификации Участника лотереи с использованием корректных Аутентификационных данных, которая осуществляется программным обеспечением Партнера, с использованием функциональности, встроенной в Веб-сайт Партнера при условии прохождения процедуры Авторизации Участника лотереи на Веб-сайте Партнера. Сочетание Аутентификационных данных Участника лотереи признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения сформированных Участником лотереи Распоряжений о совершении Перевода. Использование Аутентификационных данных обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение личности лица, его подписавшего. Ввод корректных Аутентификационных данных при использовании Лотерейного кошелька порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а все документы, связанные с исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, и удостоверенные Аутентификационными данными, признаются документами в письменной форме. Направление обращения, заявления, претензии с электронного адреса Участника лотереи, предоставленного им в соответствии с п.п.2.4, 8.1, 8.4 Оферты, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», при условии, что электронное письмо содержит код из СМС, направленный НКО по запросу Участника лотереи на МНТ, а все документы, связанные с исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, и удостоверенные указанным способом, признаются документами в письменной форме и исходящими от Участника лотереи.

3.3. Аутентификационные данные могут использоваться только Участником лотереи, их передача третьим лицам не допускается. Ответственность за использование Лотерейного кошелька с вводом корректных Аутентификационных данных несет Участник лотереи. В случае передачи Участником лотереи своих Аутентификационных данных третьему лицу, Участник лотереи в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием его Лотерейного кошелька, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Участнику лотереи и/или НКО.

3.4. Участник лотереи обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Персональных и Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Участник лотереи обязуется не сообщать свои Персональные и Аутентификационные данные третьим лицам, не использовать чужие технические устройства для доступа к Лотерейному кошельку.

3.5. В случае обнаружения утраты Аутентификационных и/или Персональных данных и/или Лотерейного кошелька, а равно обнаружения их незаконного использования (использования без согласия Участника лотереи), а также в случае, если Участник лотереи подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Участник лотереи обязан незамедлительно уведомить об этом НКО по телефону Службы поддержки и заблокировать доступ в Лотерейный кошелек либо произвести смену пароля способом, указанным в экранных формах или следуя инструкциям Службы поддержки. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Участником лотереи НКО об утрате Аутентификационных данных, а также непринятия Участником лотереи мер по смене пароля к Лотерейному кошельку, НКО и Партнер не несут ответственности за ущерб, причиненный Участнику лотереи третьими лицами с использованием утраченных (скомпрометированных) Аутентификационных и/или Персональных данных до момента поступления в НКО надлежащего уведомления. Все риски, связанные с проведением третьими лицами операций по перечислению остатка (его части) ЭДС на банковский счет получателя и по реквизитам, указанным Участником лотереи, с использованием утраченных Аутентификационных данных до момента поступления в НКО надлежащего уведомления и/или осуществления Участником лотереи Блокировки Лотерейного кошелька, несет Участник лотереи с учетом положений действующего законодательства РФ.

3.6. После совершения Участником лотереи действий, направленных на Блокировку Лотерейного кошелька или изменение пароля в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, ответственность Участника лотереи за их дальнейшее использование прекращается, за исключением случаев, когда НКО будет доподлинно установлено, что незаконное использование Аутентификационных данных имело место с согласия Участника лотереи. В случае установления НКО факта незаконного использования Аутентификационных данных и/или Персональных данных с согласия Участника лотереи, Участник лотереи обязан будет компенсировать НКО в полном объеме ущерб, который будет причинен НКО в связи с таким санкционированным незаконным использованием Аутентификационных данных.

3.7. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Участник лотереи обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к Лотерейному кошельку, антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае, если неиспользование Участником лотереи антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Участником лотереи сигнатур угроз повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Участника лотереи, НКО не несет ответственность за ущерб, причиненный Участнику лотереи посредством осуществления Переводов с использованием Аутентификационных данных Участника лотереи до момента поступления НКО соответствующего уведомления.

3.8. НКО вправе осуществить Блокировку Лотерейного кошелька:

3.8.1. по инициативе Участника лотереи;

3.8.2. по собственной инициативе.

3.9. По инициативе НКО Блокировка Лотерейного кошелька осуществляется в следующих случаях:

3.9.1. в случае наличия у НКО подозрений в нарушении Участником лотереи порядка использования Лотерейного кошелька или условий настоящей Оферты;

3.9.2. в случае необходимости обеспечения НКО сохранности остатка ЭДС, доступ к которому осуществляется с использованием Лотерейного кошелька, в отношении которого у НКО возникли подозрения в несанкционированном доступе или имеются основания предполагать наличие такого несанкционированного доступа;

3.9.3. в случае наличия нестандартных или необычно сложных схем проведения операций, отличающихся от обычного порядка операций, характерных для Участников лотереи;

3.9.4. в случае выполнения НКО требований, установленных законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, законодательства о противодействии легализации (отмыванию)

доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также чч. 11.6 и 11.7 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»³:

3.9.4.1. когда у НКО есть основания предполагать, что Участник лотереи злоупотребляет своими правами (в том числе имеет признаки «дропа»), нарушает условия Оферты, законодательство Российской Федерации, права и законные интересы НКО и/или иных третьих лиц (в том числе использует не принадлежащие Участнику лотереи средства платежа для увеличения остатка ЭДС);

3.9.4.2. когда у НКО есть основания предполагать, что Участник лотереи предоставил недостоверные данные о своем статусе резидента/нерезидента РФ, а равно не принадлежащие Участнику лотереи Персональные данные и/или МНТ;

3.9.4.3. при выполнении НКО иных требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

3.9.5. в случае технического перерасхода остатка ЭДС или превышения установленных Лимитов, в том числе максимальной суммы остатка ЭДС, или наличия задолженности Участника лотереи перед НКО по любому обязательству, любому иному договору с НКО, также в случае совершения операций на сумму, превышающую размер остатка ЭДС, когда это стало возможным в результате технической ошибки НКО или Партнера, или в результате использования для возврата остатка ЭДС платежных карт, выпущенных платежными системами, если при расчетах сумма, содержащаяся в сообщении о платежном клиринге, превышает платежный лимит по карте;

3.9.6. в случае поступления требования уполномоченных органов;

3.9.7. в случае предоставления партнерами НКО, любыми третьими лицами, правоохранительными органами информации о неправомерном использовании Лотерейного кошелька или компрометации Персональных данных⁴;

3.9.8. в случае увеличения остатка ЭДС на Лотерейном кошельке, отправленных в результате несанкционированного доступа к средству платежа плательщика. При этом не имеет значения, является ли Участник лотереи блокируемого Лотерейного кошелька на момент Блокировки финальным получателем денежных средств либо использован транзитом;

3.9.9. в случае оспаривания держателем карты операции предоставления денежных средств НКО для увеличения остатка ЭДС Участника лотереи с использованием банковской карты;

3.9.10. в случае введения арбитражным судом любой процедуры банкротства в отношении Участника лотереи или признания его банкротом, с момента, когда НКО стало известно об этом.

3.10. В день Блокировки Лотерейного кошелька НКО направляет Участнику лотереи Уведомление об этом с указанием причин и порядком возможных дальнейших действий (если применимо). В случае Блокировки Лотерейного кошелька по причинам, предусмотренным чч. 11.6 и 11.7 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», НКО незамедлительно уведомляет Участника лотереи об этом, а также о его праве⁵ подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через НКО об исключении сведений, относящихся к Участнику лотереи и (или) его Лотерейному кошельку, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

3.11. НКО, соответственно, запрашивает подтверждение возобновления операций или сообщает Участнику лотереи о необходимости представления в пределах установленного срока документов, подтверждающих обоснованность получения денежных средств или электронных денежных средств.

3.12. Участник лотереи не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Партнера, используемое для доступа к Лотерейному кошельку и/или любую его часть, своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Лотерейному кошельку, если иное не согласовано с НКО.

3.13. Аутентификационные данные Участника лотереи в целях настоящего Договора признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП) и являются простой электронной подписью. Партнер вправе в любой момент по своему усмотрению запретить управление Лотерейным кошельком с

³ Блокировка в соответствии с указанной статьей Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» устанавливается на период нахождения сведений о Клиенте или его ЭСП в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента

⁴ Устанавливается по усмотрению НКО

⁵ Согласно ч. 11.8 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»

использованием исключительно Аутентификационных данных и потребовать от Участника лотереи перехода к управлению Лотерейным кошельком в том числе с использованием одноразовых паролей.

3.14. В случаях, установленных пунктом 3.9 Оферты, НКО вправе ограничить отдельные способы использования Лотерейного кошелька без осуществления Блокировки Лотерейного кошелька (например, отказать в изменении/привязки МНТ или банковской карты, запретить использование Аутентификационных данных определенного вида, ограничить возможность осуществления Перевода по определенным реквизитам или с использованием определенного канала, ограничить количество и сумму поступающих в пользу Клиента с целью увеличения остатка ЭДС переводов денежных средств (электронных денежных средств) от плательщиков-физических лиц (за исключением переводов самому себе) и пр.).

3.15. Участник лотереи не вправе использовать Лотерейный кошелек для злоупотребления предоставленными Участнику лотереи НКО или третьими лицами правами, совершения любых действий, направленных на недобросовестное использование Лотерейного кошелька, а также осуществления противоправных (имеющих определяемые по исключительному усмотрению НКО признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед НКО или любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма) действий, в том числе:

3.15.1. для использования ошибок, неточностей и допущений, имеющих в функциональности и описании различных сервисов, в том числе в целях получения выгоды;

3.15.2. для систематического аккумулирования и дальнейшего распределения денежных средств среди нескольких получателей/систематического Перевода на собственные реквизиты/получения наличных денежных средств/иных операций, имеющих признаки транзита;

3.15.3. для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);

3.15.4. для совершения операций оплаты/получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;

3.15.5. с целью хищения/сокрытия чужих денежных средств;

3.15.6. для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;

3.15.7. для совершения любых операций, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма;

3.15.8. в целях совершения любых операций, нарушающих или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав.

3.16. Участник лотереи не вправе использовать Лотерейный кошелек для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма.

3.17. Участник лотереи не вправе использовать Лотерейный кошелек для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций.

3.18. Участник лотереи не вправе использовать Лотерейный кошелек для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств с обещанием выплаты дохода в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию/распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

3.19. Участник лотереи не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие Участнику лотереи скрыть от НКО технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Лотерейного кошелька.

3.20. Участник лотереи не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения НКО или Партнера.

3.21. Лотерейный кошелек не вправе использовать лица, поименованные в перечнях, формируемых органами государственной власти РФ и размещаемых ими в общем доступе либо направляемых в НКО непосредственно, если факт включения лица в такой перечень порождает для НКО обязанность по принятию любых мер дополнительного или нестандартного контроля (отчетности) за действиями такого лица по использованию Лотерейного кошелька.

3.22. Участник лотереи при регистрации, прохождении Упрощенной идентификации обязан указывать принадлежащие ему действительные данные.

3.23. Наличие в действиях Участника лотереи признаков нарушения порядка использования Личного кабинета определяется по усмотрению НКО.

4. Общие условия осуществления Переводов

4.1. Распоряжение на осуществление Перевода/Перевода ЭДС Участник лотереи дает посредством заполнения Участником лотереи данных (в том числе электронных форм) в Местах осуществления операций. Данные действия совершаются Участником лотереи в соответствии с инструкциями, указанными в электронных формах и Местах осуществления операций.

4.2. Перевод/Перевод ЭДС с использованием Лотерейного кошелька осуществляется в ограниченном режиме, при этом условия раздела 3 Правил осуществления перевода электронных денежных средств ООО НКО «Мобильная карта» (далее – Правила) применяются только в части, не противоречащей указанным ниже ограничениям:

4.2.1. Участник лотереи осуществляет Перевод Лотерейной ставки в пользу Партнера за счет предоставленных Участником лотереи денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС на Лотерейном кошельке исключительно в целях оплаты Лотерейной ставки.

4.2.2. Участник лотереи вправе осуществить Перевод/Перевод ЭДС в пределах сумм Выплаченных выигрышей исключительно в пользу Получателей, которые представлены в соответствующем разделе на экранной форме Лотерейного кошелька с учетом ограничений, установленных п. 4.3, 4.4 Оферты.

4.3. Получатель и сумма Перевода/Перевода ЭДС, который может быть совершен Участником лотереи в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, определяются исходя из того, используется Участником лотереи анонимное, персонифицированное или неперсонифицированное электронное средство платежа и устанавливаются Лимитами с учетом следующего:

4.3.1. Максимальная сумма Перевода/Перевода ЭДС в пользу получателей физических и юридических лиц, который может быть совершен Участником лотереи, использующим персонифицированное электронное средство платежа, составляет 600 000 рублей, включая комиссию НКО (в случае взимания таковой).

4.3.2. Максимальная сумма Перевода/Перевода ЭДС в пользу получателей юридических лиц и физических лиц, который может быть совершен Участником лотереи, использующим неперсонифицированное электронное средство платежа, составляет 100 000 рублей, включая комиссию НКО (в случае взимания таковой).

4.3.3. Максимальная сумма Перевода/Перевода ЭДС, который может быть совершен Участником лотереи, использующим анонимное электронное средство платежа, составляет 15 000 рублей, включая сумму комиссии НКО (в случае взимания таковой). Перевод/Перевод ЭДС в пользу физических лиц, в том числе самому себе, не допускается.

4.4. Общая сумма Переводов ЭДС Участником лотереи, использующим неперсонифицированное электронное средство платежа, не может превышать 200 000 рублей в течение календарного месяца. В случае превышения указанной суммы НКО отказывает Участнику лотереи в исполнении распоряжения на осуществление Перевода ЭДС. Для возобновления осуществления Переводов ЭДС Участник лотереи вправе обратиться в НКО в целях проведения Идентификации или дождаться окончания календарного месяца, в течение которого исчерпана общая сумма Переводов ЭДС. При этом, за счет остатка (его части) ЭДС Участника лотереи, могут осуществляться операции по Переводу. Общая сумма Переводов ЭДС, в пределах которой могут быть сформированы, удостоверены и переданы распоряжения Участником лотереи, использующим персонифицированное электронное средство платежа, в течение одного календарного месяца не ограничена.

4.5. В случае взимания НКО с Участника лотереи комиссии за осуществление Перевода/Перевода ЭДС размер комиссии указывается в электронных формах на Веб-сайте Партнера, в иных Местах осуществления операций или сообщается Участнику лотереи любым другим доступным способом до момента совершения

Участником лотереи указанной операции. Комиссии НКО установлены в Тарифах. Сумма комиссии не входит в общую сумму Перевода/Перевода ЭДС.

4.6. В случае установления НКО ограничений на общую сумму и/или на общее количество операций, и/или на сумму отдельной операции размер лимита указывается в электронных формах на Веб-сайте Партнера, в иных Местах осуществления операций или сообщается Участнику лотереи любым другим доступным способом до момента совершения Участником лотереи указанной операции. Ограничения НКО установлены в Лимитах.

4.7. Перевод Лотерейной ставки осуществляется на основании формируемого на Веб-сайте Партнера в Лотерейном кошельке распоряжения Участника лотереи за счет остатка ЭДС путем:

4.7.1. заполнения Участником лотереи посредством Лотерейного кошелька данных, элементы которых размещаются Партнером. При этом Участник лотереи, руководствуясь инструкциями, указанными в электронных формах и Местах осуществления операций, самостоятельно заполняет формы, предназначенные для составления электронного документа, который будет являться основанием по осуществлению расчетов в рамках Оферты (основанием для приема Лотерейной ставки Партнером), выбирает из предлагаемого перечня соответствующую Лотерею, указывает сумму возможной Лотерейной ставки в пределах остатка ЭДС, нажимает соответствующую кнопку подтверждения оплаты;

4.7.2. списания остатка ЭДС с баланса Лотерейного кошелька на сумму принятой Лотерейной ставки в пользу Партнера после получения от Партнера разрешения на совершение соответствующей операции (кода авторизации). Ответственность за передачу соответствующего распоряжения в НКО несет Партнер;

4.7.3. предоставления НКО необходимой информации Партнеру об учитываемых ЭДС в режиме реального времени и последующих расчетах на основании Распоряжения Участника лотереи, авторизованного в Информационном сервисе Лотереи посредством Лотерейного кошелька.

4.8. Выплата выигрыша осуществляется на основании формируемого Партнером поручения, адресованного НКО, путем:

4.8.1. увеличения остатка ЭДС на балансе Лотерейного кошелька в сумме Выигрыша после определения Партнером результатов Лотереи;

4.8.2. предоставления НКО необходимой информации Партнеру об учитываемых ЭДС в режиме реального времени и совершенных расчетах на основании поручения Партнера, авторизованного в Информационном сервисе Лотереи.

4.9. Перевод осуществляется путем принятия НКО Распоряжения Участника лотереи, уменьшения НКО остатка ЭДС Участника лотереи и перевода Получателю или зачисления на банковский счет получателя, в том числе в иной кредитной организации, денежных средств в сумме, указанной Участником лотереи в Распоряжении (сумма перевода), в срок не более 3 (трех) рабочих дней после принятия НКО Распоряжения. Перевод ЭДС осуществляется путем одновременного⁶ принятия НКО Распоряжения Участника лотереи, уменьшения НКО остатка (его части) ЭДС Участника лотереи и увеличения НКО или кредитной организацией⁷, обслуживающей Получателя, остатка ЭДС Получателя в сумме, указанной Участником лотереи в Распоряжении.

4.9.1. В случае осуществления Участником лотереи, прошедшим процедуру Идентификации или Упрощенной идентификации, Перевода в пользу физических лиц на банковский счет (канал «Банковский счет физического лица») обязательным условием исполнения НКО Распоряжения Участника лотереи является совпадение Персональных данных Участника лотереи и получателя Перевода, то есть Участник лотереи вправе осуществить перечисление (возврат) остатка (его части) ЭДС указанным способом только самому себе.

4.9.2. При выявлении признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Участника лотереи⁸ в процессе осуществления Перевода НКО отказывает в осуществлении соответствующей операции (далее – оригинальная операция), о чем Участнику лотереи направляется Уведомление с информацией о необходимости совершить повторную операцию, выбрав способ перевода в интерфейсе Лотерейного кошелька на сумму и реквизиты как у оригинальной операции.

4.9.3. Если несмотря на осуществление действий по совершению повторной операции, НКО получит от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, НКО отказывает в совершении Участником лотереи повторной операции, о чем ему незамедлительно направляется Уведомление с указанием причины такого

⁶ Одновременность означает осуществление всех перечисленных действий в срок не более 30 минут

⁷ С которой у НКО заключен договор

⁸ В соответствии с чч. 3.1 – 3.15 ст. 8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»

отказа, а также информацией о возможности совершения последующей повторной операции по истечении 2 (Двух) дней со дня осуществления действий по совершению повторной операции. Все повторные операции, совершенные Участником лотереи до истечения указанных 2 (Двух) дней будут отклоняться.

4.9.4. По истечении 2 (Двух) дней с даты совершения повторной операции, в совершении которой Участнику лотереи было отказано, последующая повторная операция (операция тем же способом и с теми же реквизитами, что и оригинальная) подлежит исполнению НКО при условии ее совершения в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней⁹, если иные причины отказа в ее совершении отсутствуют.

4.10. Перечень Получателей, в пользу которых может быть совершен Перевод, устанавливается НКО по собственному усмотрению. Актуальный перечень Получателей, в пользу которых может быть совершен Перевод, размещен в интерфейсе Лотерейного кошелька.

4.11. По факту приема к исполнению и исполнения Распоряжения, а также по факту отказа в его исполнении, НКО направляет Участнику лотереи Уведомление в следующем порядке:

4.11.1. Информационно-технологическое взаимодействие в рамках Платежного сервиса обеспечивается Партнером посредством размещения информации об остатках ЭДС и принятых Лотерейных ставках в Лотерейном кошельке, предоставленном согласно п. 2.3 Оферты. Обязательства НКО по информированию Участника лотереи возлагаются на Партнера в части, не противоречащей банковским правилам, при этом НКО несет ответственность перед Участником лотереи за действия Партнера, осуществляемые им от имени и по поручению НКО, как за свои собственные.

4.11.2. Информация о совершении с использованием Лотерейного кошелька каждой операции направляется Участнику лотереи незамедлительно путем направления Уведомления.

4.12. Получатель перевода самостоятельно определяет порядок и способы возврата денежных средств Участнику лотереи, когда Участник лотереи ввел неверные Реквизиты Перевода, в соответствии с которыми НКО был осуществлен Перевод, и окончательность перевода наступила. Вопрос о возврате денежных средств решается между Участником лотереи и получателем перевода без привлечения НКО.

4.13. Переводы/Переводы ЭДС с использованием персонифицированного электронного средства платежа могут быть приостановлены в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.14. При использовании Участником лотереи персонифицированного электронного средства платежа на остаток ЭДС может быть обращено взыскание в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.15. Настоящим Участник лотереи дает согласие НКО, являющееся заранее данным акцептом, на уменьшение остатка ЭДС Участника лотереи:

4.15.1. на сумму комиссии, подлежащей уплате Участником лотереи НКО в соответствии с Тарифами;

4.15.2. на сумму ошибочно увеличенного НКО остатка ЭДС Участника лотереи;

4.15.3. на сумму задолженности Участника лотереи по любому договору с НКО, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):

- использования Участником лотереи ошибочно увеличенного НКО остатка ЭДС Участника лотереи;

- удержания денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании держателем карты операции предоставления денежных средств НКО для увеличения остатка ЭДС с использованием банковской карты;

- технического перерасхода (перерасход остатка ЭДС, возникший вне зависимости от волеизъявления Участника лотереи или НКО, вследствие допущенной ошибки обработки данных и прочих причин);

4.15.4. на сумму сформированного в Местах осуществления операций в рамках одной непрерывной банковской сессии Распоряжения в случаях, которые могут быть предусмотрены Партнером, информация о которых размещается на его официальной странице в сети Интернет;

4.15.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.16. НКО не предоставляет Участнику лотереи денежные средства для увеличения остатка ЭДС Участника лотереи на основании договора потребительского кредита (займа).

4.17. НКО не осуществляет начисление процентов на остаток ЭДС Участника лотереи.

4.18. Привязка банковской карты к Лотерейному кошельку осуществляется одним из следующих способов:

⁹ Начиная с даты, следующей после истечения 2 (Двух) дней, указанных в настоящем пункте Оферты

4.18.1. Участник лотереи дает согласие на привязку карты в интерфейсе Лотерейного кошелька (на Веб-сайте Партнера или в мобильном приложении Партнера со встроенной функциональностью НКО), или в процессе совершения Перевода с использованием карты в рамках непрерывной сессии и подтверждает привязку карты одноразовым паролем и/или аутентификацией держателя банковской карты по правилам платежной системы;

4.18.2. Участник лотереи привязывает карту, сохраняет ее реквизиты или совершает иные аналогичные по смыслу действия в авторизованной зоне Участника лотереи на Веб-сайте Партнера или в мобильном приложении Партнера со встроенной функциональностью НКО. В этом случае данная карта также может быть привязана к Лотерейному кошельку, если количество ранее привязанных к нему не превышает десяти.

4.19. Участник лотереи вправе в любое время отменить привязку банковской карты к Лотерейному кошельку одним из следующих способов:

4.19.1. Участник лотереи отменяет привязку в интерфейсе Лотерейного кошелька, удаляя карту, ее реквизиты, или совершая иные аналогичные по смыслу действия;

4.19.2. Участник лотереи отменяет привязку карты, удаляет карту или ее реквизиты, или совершает иные аналогичные по смыслу действия в любом из Мест осуществления операций. В этом случае привязка данной карты к Лотерейному кошельку также может быть отменена.

5. Права и обязанности НКО

5.1. НКО обязана:

5.1.1. Осуществить увеличение остатка ЭДС и исполнить Распоряжение о совершении Перевода в сумме и по Реквизитам, указанным Участником лотереи. Результаты операции сообщаются Участнику лотереи в порядке, установленном настоящей Офертой.

5.1.2. Незамедлительно информировать Участника лотереи о Блокировке Лотерейного кошелька, совершении каждой операции Перевода/Перевода ЭДС или отказе в приеме/исполнении Распоряжения путем направления Уведомления в порядке, установленном настоящей Офертой. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной НКО при исполнении обязательств по настоящей Оферте.

5.1.3. Фиксировать и хранить информацию о направленных Участнику лотереи Уведомлениях и полученных от Участника лотереи сообщениях не менее 3 (трех) лет.

5.1.4. Отказать Участнику лотереи в осуществлении Перевода/Перевода ЭДС, увеличения остатка ЭДС в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящей Офертой.

5.1.5. Приостановить на срок до 5 (Пяти) рабочих дней увеличение остатка ЭДС в случаях, предусмотренных ч. 11.2 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» с обязательным уведомлением Участника лотереи об этом и сообщением о необходимости представления в пределах установленного срока документов, подтверждающих обоснованность получения денежных средств или электронных денежных средств.

5.1.6. Осуществить Блокировку Лотерейного кошелька после получения от Участника лотереи соответствующего письменного заявления, кроме случаев, предусмотренных п.п. 3.5, 3.9 настоящей Оферты.

5.1.7. Рассматривать заявления Участника лотереи при возникновении споров, связанных с осуществлением Переводов/Переводов ЭДС, а также предоставлять Участнику лотереи возможность получать информацию о результатах рассмотрения, в том числе в письменной форме по требованию Участника лотереи, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений.

5.1.8. Предоставлять Участнику лотереи любую версию (редакцию) Оферты и приложений к ней или неотъемлемой части (Тарифы, Лимиты), действовавшую на определенную дату, по запросу Участника лотереи при его личном обращении к Партнеру или в НКО, обращении в письменной форме, по электронной почте или по телефону Службы поддержки, в срок, не превышающий 5 (Пяти) рабочих дней с даты запроса.

5.1.9. Устанавливать ограничения по параметрам операций, которые могут осуществляться Участником лотереи с использованием Лотерейного кошелька при получении соответствующего заявления от Участника лотереи.

5.1.10. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Участнику лотереи и (или) его Лотерейном кошельке, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, незамедлительно возобновить использование Участником лотереи Лотерейного кошелька и уведомить его о возможности использования Лотерейного кошелька при отсутствии иных оснований для Блокировки в соответствии с законодательством Российской Федерации или Офертой.

5.2. НКО вправе:



5.2.1. Отказать Участнику лотереи в осуществлении Перевода в случае неполноты, недостаточности информации или недостоверности сведений, содержащихся в Распоряжении о совершении Перевода или Реквизитах Перевода, а также в случае возможного превышения лимитов, предусмотренных п.п. 2.9, 4.3, 4.4 настоящей Оферты.

5.2.2. Отказать Участнику лотереи в совершении операции с использованием Лотерейного кошелька в случае технической невозможности совершения такой операции, а также в случае недостаточности остатка ЭДС с учетом комиссии НКО для осуществления Перевода.

5.2.3. Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и временных сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам.

5.2.4. Взимать с Участника лотереи комиссию за оказание услуг по настоящей Оферте в соответствии с Тарифами. НКО имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы с предварительным опубликованием таких изменений в Местах осуществления операций не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до ввода новых Тарифов в действие.

5.2.5. Вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в соответствии с п. 9.3 Оферты.

5.2.6. В случае нарушения Участником лотереи условий настоящей Оферты, а также в иных случаях по своему усмотрению на основании законодательства Российской Федерации¹⁰ или настоящей Оферты НКО вправе без предварительного уведомления Участника лотереи приостановить (осуществить Блокировку Лотерейного кошелька) или прекратить использование Лотерейного кошелька (расторгнуть Договор). Приостановление (Блокировка Лотерейного кошелька) или прекращение использования Лотерейного кошелька (расторжение Договора) не прекращает обязательств Участника лотереи и НКО, возникших до момента приостановления или прекращения использования Лотерейного кошелька.

5.2.7. Осуществить Блокировку Лотерейного кошелька в случае, если Уведомления от НКО не будут доставляться Участнику лотереи на указанный Участником лотереи МНТ и/или адрес электронной почты по любой причине, не зависящей от НКО, и в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

5.2.8. Устанавливать ограничения на общую сумму или общее количество операций, или на сумму отдельной операции Перевода/Перевода ЭДС в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой и Лимитами, утвержденными НКО и размещенными на Веб-сайте НКО и/или в иных Местах осуществления операций, или сообщенными Клиенту любым другим доступным способом до момента совершения указанной операции, а также на использование для увеличения остатка ЭДС на Лотерейном кошельке любого из средств платежа (банковские карты, электронные кошельки и др.).

5.2.9. Отказать в осуществлении Перевода/Перевода ЭДС с использованием Лотерейного кошелька в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и другими нормативными актами, в том числе установить лимиты (ограничения) на общую сумму переводимых в адрес одного получателя денежных средств за определенный период времени. Об установлении таких лимитов НКО уведомляет Участника лотереи путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте НКО не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до ввода таких Лимитов в действие.

5.2.10. Направлять Участнику лотереи сообщения информационного характера об осуществленном Участником лотереи Переводе/Переводов ЭДС, новостях НКО на указанный Участником лотереи адрес электронной почты и/или МНТ, в социальных сетях, любых коммуникационных интернет-сервисах (мессенджерах) и иных мобильных приложениях, в которых идентификатором Участника лотереи является МНТ в соответствии с п. 9.2.4 настоящей Оферты.

5.2.11. Производить профилактические работы на Веб-сайте НКО с временным приостановлением его работы, по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Веб-сайта НКО.

5.2.12. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору с соблюдением требований, установленных действующим законодательством РФ и внутренними документами НКО.

5.2.13. В целях исполнения Договора и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Участником лотереи для доступа к Лотерейному кошельку, а также любых иных данных, которые автоматически передаются НКО в процессе ее взаимодействия с программно-аппаратными средствами Участника лотереи.

¹⁰ В том числе в случаях и порядке, предусмотренных чч.11.6.-11.7 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

6. Права и обязанности Участника лотереи

6.1. Участник лотереи обязан:

6.1.1. До акцепта настоящей Оферты ознакомиться с настоящей Офертой и всеми приложениями к ней, Правилами и безусловно принять их или отказаться от них в случае несогласия с каким-либо пунктом и в последующем самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в данный документ. Не прибегать к услугам НКО, связанным с предоставлением услуг в рамках настоящей Оферты, в случае несогласия с условиями настоящей Оферты.

6.1.2. Правильно и полно указывать реквизиты получателя перевода, необходимые для осуществления Перевода/Переводов ЭДС, а также свои Аутентификационные и Персональные данные. Предоставить НКО достоверную контактную информацию для связи, а в случае ее изменения – предоставить обновленную информацию не позднее рабочего дня, следующего за днем изменения.

6.1.3. Оплачивать комиссии НКО в соответствии с Тарифами.

6.1.4. Не допускать незаконного использования Лотерейного кошелька – как лично, так и путем предоставления своих прав третьим лицам.

6.1.5. Не использовать Лотерейный кошелек в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.

6.1.6. Не осуществлять с использованием Лотерейного кошелька незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации.

6.1.7. Не использовать Лотерейный кошелек и ЭДС для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли, либо сокрытие дохода. Участнику лотереи известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.

6.1.8. Не использовать Лотерейный кошелек и ЭДС для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке.

6.1.9. Не сообщать третьим лицам Аутентификационные данные, а также любые другие данные, которые могут позволить третьим лицам получить доступ к использованию Лотерейного кошелька Участника лотереи и осуществлению Переводов/Переводов ЭДС от имени последнего.

6.1.10. Участник лотереи подтверждает, что он не ограничен в дееспособности, не находится под опекой, попечительством, а также патронажем, может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть настоящей Оферты и обстоятельства принятия ее условий.

6.1.11. Участник лотереи несет личную ответственность за достоверность всех введенных им данных в Реквизитах Перевода/Переводов ЭДС Аутентификационных данных, данных для связи с Участником лотереи. В случае недостоверности указанных Участником лотереи данных, НКО не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг.

6.1.12. В случае утраты Аутентификационных данных и/или установления факта использования Лотерейного кошелька без согласия Участника лотереи, последний обязан незамедлительно после обнаружения указанных в настоящем пункте фактов уведомить НКО согласно п. 3.5 настоящей Оферты, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления о совершенной несанкционированной операции.

6.1.13. Информировать НКО обо всех изменениях в своих Персональных данных с предоставлением НКО оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов, подтверждающих указанные изменения не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента таких изменений.

6.1.14. По мотивированному запросу и в указанный НКО срок предоставлять документы/информацию, необходимую НКО в целях реализации требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и ч. 3.7 ст. 8, ч. 11.2 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».



6.1.15. Не использовать Лотерейный кошелек для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств с обещанием выплаты дохода в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию/распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

6.2. Участник лотереи вправе:

6.2.1. Требовать от НКО исполнения обязательств по настоящей Оферте.

6.2.2. Совершать операции с использованием Лотерейного кошелька при условии соблюдения ограничений (Лимитов), установленных настоящей Офертой, и оплаты комиссий НКО в соответствии с Тарифами.

6.2.3. Направлять в НКО заявление об ограничении, прекращении использования Лотерейного кошелька и расторжении Договора в произвольной форме или по форме НКО в случае ее наличия. Расторжение Договора может быть инициировано Участником лотереи из авторизованной зоны Лотерейного кошелька на Веб-сайте партнера путем нажатия кнопки «удалить аккаунт» и совершения Участником лотереи дальнейших действий, направленных на прекращение использования (расторжение Договора) Лотерейного кошелька.

6.2.4. Направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения в НКО одним из следующих способов:

- путем направления письменного обращения по электронной почте support@mcplat.ru;
- путем обеспечения Участником лотереи получения НКО заявления на бумажном носителе, если подпись Участника лотереи на таком заявлении удостоверена нотариально;
- обратиться по телефонному номеру Службы поддержки, указанному на Веб-сайте НКО;
- иным способом, согласованным НКО и Участником лотереи.

6.2.5. В любой момент отказаться от получения сообщений, указанных в п. 5.2.10 настоящей Оферты, обратившись в Службу поддержки любым способом, указанным в п. 6.2.4 настоящей Оферты.

6.2.6. Требовать от НКО в письменной форме предоставления сведений об имеющихся у НКО Персональных данных, уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.2.7. Изменить предоставленные ранее в соответствии с условиями настоящей Оферты МНТ и адрес электронной почты только в авторизованной зоне Лотерейного кошелька с использованием корректных Аутентификационных данных.

6.2.8. До поступления распоряжения в НКО Участник лотереи вправе отозвать заранее данный акцепт, предоставленный в рамках Оферты, путем передачи заявления об отказе от акцепта одним из следующих способов:

- путем заполнения электронных форм в Лотерейном кошельке (при их наличии), либо в произвольной форме;
- путем обеспечения Участником лотереи получения НКО заявления на бумажном носителе, если подпись Участника лотереи на таком заявлении удостоверена нотариально.

Заявление об отказе от акцепта должно содержать в себе указание на номер, дату, сумму Распоряжения, сумму отказа от акцепта (применимо при наличии технической возможности у НКО исполнения отказа от акцепта частично), реквизитов Участника лотереи и получателя средств.

7. Ответственность сторон

7.1. НКО не несет ответственности в случае технических сбоев (отключение, повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение НКО условий Оферты.

7.2. НКО не несет ответственности, если информация о Переводе/Переводе ЭДС станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.

7.3. НКО не несет ответственности за убытки, возникшие в результате неправильного (не соответствующего действительной воле Участника лотереи) заполнения Участником лотереи Распоряжений,

а равно сообщения Участником лотереи не принадлежащего Участнику лотереи МНТ, а также компрометации Персональных данных Участника лотереи в целях использования Лотерейного кошелька.

7.4. НКО не несет ответственности за временную неработоспособность, неисправности, ошибки и временные сбои в работе программных и/или аппаратных средств, используемых при осуществлении Перевода, а также за связанные с этим убытки Участника лотереи.

7.5. НКО не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Участника лотереи и/или третьих лиц, утрату или искажение информации в результате использования или невозможности использования Лотерейного кошелька, за исключением случаев, когда такие убытки произошли по вине НКО.

7.6. НКО не несет ответственности за убытки Участника лотереи, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Аутентификационных данных Участника лотереи, за исключением случая, предусмотренного ч. 3.13 ст. 8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

7.7. В случае, если Участник лотереи неверно указал Персональные данные, НКО не несет ответственности за убытки Участника лотереи, понесенные в результате совершения Перевода вследствие невозможности идентификации Участника лотереи НКО или Получателя.

7.8. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с НКО, или действий либо бездействия третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Веб-сайта НКО, возможна приостановка работы Веб-сайта НКО без какого-либо уведомления Участника лотереи.

7.9. НКО не несет ответственности за утерю Участником лотереи возможности доступа к Лотерейному кошельку (утрату Аутентификационных данных, иной информации, необходимой для использования), но оказывает содействие в восстановлении данной информации в порядке, предусмотренном правилами пользования Лотерейным кошельком.

7.10. НКО не несет ответственности за отсутствие у Участника лотереи доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Участником лотереи заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет, а также за качество услуг оператора сотовой связи, с которым Участником лотереи заключено соглашение о предоставлении услуг подвижной связи.

7.11. НКО не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных частями 3.1 - 3.5, 3.8 - 3.11 статьи 8, а также частями 11.2 - 11.11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

7.12. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

7.13. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.14. Возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает стороны от исполнения обязательств по настоящей Оферте.

7.15. НКО не несет ответственности за любые последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателем обязательств перед Участником лотереи.

7.16. НКО несет ответственность перед Участником лотереи в размере, не превышающем суммы выполненного Распоряжения.

8. Порядок обмена информацией и разрешения претензий или заявлений Участника лотереи

8.1. Участник лотереи при заключении Договора предоставляет информацию для связи с ним и направлении ему Уведомлений.

8.2. НКО при исполнении Договора обязана направлять Участнику лотереи уведомление:

- 1) о совершении с использованием Лотерейного кошелька каждой операции, связанной с уменьшением и/или увеличением остатка ЭДС, учитываемых на балансе Лотерейного кошелька;
- 2) при Блокировке Лотерейного кошелька, совершаемой в случаях, предусмотренных настоящей Офертой;
- 3) о подтверждении исполнения/отказа в исполнении Распоряжения Участника лотереи, в том числе в случае выявления операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, устанавливаемым Банком России.



8.3. Надлежащим способом информирования Участника лотереи о действиях НКО в соответствии с требованиями ч.13 ст.7, чч. 3.6, 3.7, 3.10 ст. 8, чч.4, 7, 11.6, 11.7 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» является:

- для указанных в пп.1 п. 8.2 Оферты уведомлений - демонстрация Участнику лотереи Уведомления в электронной форме непосредственно в интерфейсе Лотерейного кошелька путем отображения информации в экранных формах соответствующего раздела Лотерейного кошелька в режиме реального времени (незамедлительно после совершения соответствующей операции) с возможностью вывода на печать;
- для указанных в пп.2, 3 п. 8.2 Оферты и иных уведомлений - отправка Участнику лотереи уведомления в порядке, предусмотренном в п. 8.7 Оферты. При этом Участник лотереи обязуется не реже 1 (Одного) раза в сутки самостоятельно проверять полученные от НКО Уведомления.

8.4. Участник лотереи вправе выбрать несколько способов направления ему уведомлений (п. 8.1 Оферты) за исключением Уведомлений, предусмотренных в пп.1 п. 8.2 Оферты, а также в любой момент изменить выбранный ранее способ информирования, предоставив НКО достоверную информацию для связи с Участником лотереи и направления ему Уведомлений способом, установленным п. 6.2.7 Оферты.

8.5. Обязанность НКО по информированию Участника лотереи в случаях, предусмотренных п. 8.2 Оферты, считается исполненной в момент отправки соответствующего Уведомления установленным НКО способом (п. 8.3 Оферты), при этом если Участник лотереи выбрал несколько способов уведомления (п. 8.4 Оферты), конкретный способ Уведомления определяется НКО.

8.6. В случае отказа Участника лотереи от предоставления НКО информации для связи с ним и направления ему Уведомлений, Участник лотереи признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи в соответствии с п. 8.1 Оферты, а НКО считается исполнившей свои обязательства по информированию Участника лотереи о совершенных операциях, указанных в пп.1 п. 8.2 Оферты, в момент подтверждения совершения такой операции в экранной форме Лотерейного кошелька в соответствии с п. 8.3 Оферты.

8.7. НКО вправе по своему усмотрению направлять Участнику лотереи одним из следующих способов любые обращения, в том числе и ответы на обращения Участника лотереи (ответы на заявления, претензии и прочие обращения к Участнику лотереи), в том числе порождающие правовые последствия как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящей Офертой:

- 1) направлением СМС-сообщения на МНТ, предоставленный Участником лотереи в соответствии с п.п.2.3, 8.1, 8.4 Оферты;
- 2) направлением сообщения на электронный адрес Участника лотереи, предоставленный им в соответствии с п.п. 2.4, 8.1, 8.4 Оферты;
- 3) на почтовый адрес, указанный Участником лотереи в конкретном заявлении, ранее полученном НКО.

При направлении уведомлений в соответствии с пп.1-2 настоящего пункта Оферты уведомление считается полученным Участником лотереи по истечении 24 часов с момента направления уведомления, при направлении уведомления в соответствии с пп.3 настоящего пункта Оферты уведомление считается полученным Участником лотереи по истечении 14 суток с момента направления уведомления.

8.8. НКО гарантирует банковскую тайну в отношении информации о переводах ЭДС в соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

8.9. Любой спор, возникший из настоящей Оферты, подлежит разрешению в претензионном порядке на основании письменной претензии Участника лотереи. Срок ответа на претензию или заявление Участника лотереи – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения НКО такой претензии или заявления. Письменная форма считается соблюденной при направлении обращения с электронного адреса Участника лотереи, предоставленного им в соответствии с п.п. 2.4, 8.1, 8.4 Оферты.

8.10. Претензия или заявление Участника лотереи должны содержать следующую информацию:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия или составлено заявление;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Участника лотереи;
- реквизиты Участника лотереи (ФИО, место жительства, номер контактного телефона, личную подпись) для направления ответа о результате рассмотрения претензии или заявления;
- при необходимости – реквизиты для перечисления денежных средств.

8.11. К претензии или заявлению Участника лотереи должна быть приложена копия Уведомления, подтверждающего оказание НКО услуг Участнику лотереи. НКО вправе запросить у Участника лотереи дополнительные документы.

8.12. Все претензии, касающиеся вопросов качества услуг Получателя, а также реализации и защиты прав потребителей в части возврата денежных средств, направляются Участником лотереи непосредственно в адрес Получателя.

8.13. В случае принятия решения об удовлетворении изложенных в претензии или заявлении Участника лотереи требований НКО вправе совершить соответствующие действия без направления Участнику лотереи ответа об удовлетворении претензии или заявления.

9. Дополнительные условия

9.1. Приостановление (Блокировка Лотерейного кошелька) или прекращение использования Лотерейного кошелька (расторжение Договора) не прекращает обязательств Участника лотереи и НКО, возникших до момента приостановления или прекращения его использования.

9.2. Обработка НКО Персональных данных Участника лотереи осуществляется в следующих целях:

- заключение и исполнение договора с Участником лотереи и Партнером, включая предоставление новых услуг и сервисов;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации и указаний (распоряжений) органов власти Российской Федерации (включая Банк России);
- информационный обмен с Участником лотереи и Партнером, включая исполнение своих обязательств в рамках договорных отношений, рассмотрение обращений, жалоб, претензий, а также направление уведомлений, запросов, анкет и иных сообщений, указанных в п. 9.2.4 настоящей Оферты;
- реализация и защита прав и законных интересов НКО, Партнеров, Участников лотереи и иных лиц, в том числе для защиты от мошеннических действий, обеспечение информационной и иной безопасности при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных;
- поддержание работоспособности, техническое обслуживание, улучшение функциональности Информационного сервиса Лотереи, Платежного сервиса и иных информационных систем, обеспечивающих их функционирование;
- реализация бонусных программ, программ лояльности, иных привилегий;
- обработка персональных данных на основании согласия Участника лотереи (при условии предоставления такого согласия).

9.2.1. НКО обязуется при обработке Персональных данных Участника лотереи соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность, в частности в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов. НКО принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Под обработкой Персональных данных понимается совершение НКО любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах НКО.

9.2.2. Для достижения целей, указанных в п. 9.2 настоящей Оферты, НКО может обрабатывать следующие Персональные данные: фамилию, имя, отчество, пол, данные документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в РФ; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; адрес регистрации и проживания; ИНН; номера телефонов; реквизиты банковских карт (номер карты, имя держателя карты, срок действия карты), наименования банковских карт; фотография с изображением Участника лотереи, в частности, на фоне документа, удостоверяющего его личность (вместе с документом, удостоверяющим личность) – с целью подтверждения осуществления действий Участника лотереи, в соответствии с Договором, без проведения процедур идентификации (установления личности); предоставленные

Участником лотереи НКО в заявлениях, письмах, анкетах, соглашениях и иных документах; технические данные (включая данные об устройстве Участника лотереи, данные файлов cookie, гео-локацию); иные данные, обработка которых необходима для выполнения НКО и (или) Партнерами условий настоящей Оферты.

Политика в отношении обработки персональных данных ООО НКО «Мобильная карта» размещена по адресу: <https://www.mcplat.ru/about/information-disclosure/>.

9.2.3. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Участник лотереи подтверждает, что он уведомлен о праве НКО передать Персональные данные, указанные в п. 9.2.2 настоящей Оферты, Партнеру, и иным лицам, Перечень которых размещен на сайте <https://www.mcplat.ru/about/information-disclosure/>, для выполнения ими целей, указанных в п. 9.2 настоящей Оферты.

9.2.4. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Участник лотереи предоставляет НКО предварительное согласие на совершение голосовых вызовов, а также дает предварительное согласие на получение от НКО сообщений на указанный Участником лотереи адрес электронный почты, СМС-сообщений на указанный Участником лотереи МНТ, в социальных сетях, в любых коммуникационных интернет-сервисах (мессенджерах) и иных мобильных приложениях, в которых идентификатором Участника лотереи является МНТ, в целях:

- повышения уровня безопасности при совершении операций;
- направления информационных запросов о подтверждении совершения операций;
- направления сообщений информационного характера;
- направления Участнику лотереи информации о статусе совершенной операции;
- направления Участнику лотереи дополнительной информации по поручению получателя перевода, в пользу которого был совершен Перевод;
- информирования Участника лотереи о продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых НКО;
- уведомления о Блокировке Лотерейного кошелька, расторжении Договора, и разблокировке Лотерейного кошелька.

9.3. Участник лотереи соглашается с тем, что НКО вправе вносить изменения и дополнения в Оферту. Уведомление Участника лотереи об изменении Оферты осуществляется НКО не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения в действие изменений либо новой редакции Оферты путем размещения текста изменений, либо новой редакции Оферты на Веб-сайте НКО. Любые изменения Оферты становятся обязательными с даты введения их в действие. Указанные изменения или дополнения вступают в силу через 15 (пятнадцать) календарных дней после даты публикации указанных изменений. В случае несогласия с изменениями Оферты Участник лотереи вправе обратиться в НКО с письменным заявлением о расторжении Договора. Отсутствие заявления Участника лотереи о расторжении Договора либо осуществление операции Участником лотереи с использованием Лотерейного кошелька после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Участника лотереи с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Оферты.

9.4. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Участник лотереи подтверждает, что он в полной мере осознает, что:

9.4.1. вправе иметь только один Лотерейный кошелек и, в случае обнаружения НКО наличия у Участника лотереи более одного Лотерейного кошелька, предоставленного на условиях настоящей Оферты, НКО вправе произвести Блокировку Лотерейного кошелька, зарегистрированного последним, и/или расторгнуть Договор;

9.4.2. в случае отсутствия операций с использованием Лотерейного кошелька НКО вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор по истечении года с момента совершения последней операции, включая случаи Блокировки Лотерейного кошелька в соответствии с условиями настоящей Оферты;

9.4.3. Оферта предоставляет Участнику лотереи права, обычно предоставляемые по договорам такого вида с указанными в ней ограничениями;

9.4.4. Оферта не исключает и не ограничивает ответственность НКО за нарушение обязательств (при наличии вины НКО);

9.4.5. Оферта не содержит другие явно обременительные для Участника лотереи условия, которые Участник лотереи, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Участника лотереи возможности участвовать в определении условий Оферты.

9.5. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Участник лотереи подтверждает, что он до заключения Договора получил от НКО следующую информацию, которая является понятной для Участника лотереи:



9.5.1. о наименовании и месте нахождения НКО, а также о номере ее лицензии на осуществление банковских операций;

9.5.2. о Правилах осуществления НКО перевода ЭДС, о Паспорте продукта, о Тарифах и Лимитах, являющихся неотъемлемой частью Оферты;

9.5.3. об условиях использования электронного средства платежа (Лотерейного кошелька);

9.5.4. о способах и местах осуществления Переводов/Переводов ЭДС;

9.5.5. о способах и местах предоставления денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС и совершения операций;

9.5.6. о размере вознаграждения (комиссии) НКО за оказание услуг и порядке его (ее) взимания;

9.5.7. о способах и порядке предъявления претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с НКО.

9.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Участник лотереи гарантирует, что:

а) он сам, его супруг (супруга), его близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родитель и ребенок, бабушка, дедушка и внук), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновитель и усыновленный) не являются в настоящее время и не являлись в течение последнего года иностранными или российскими публичными должностными лицами, и он не действует в интересах иностранного или российского публичного должностного лица;

б) он не является руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории РФ, и не действует в интересах общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории РФ;

в) он не является лицом, включенным в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или включенным в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения, а также не является близким родственником такого лица;

г) он не является должностным лицом публичных международных организаций;

д) он не является лицом, на которое распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов;

е) он не действует к выгоде другого лица (выгодоприобретателя).

В противном случае Участник лотереи не вправе заключать Договор на условиях настоящей Оферты и осуществлять переводы без открытия банковского счета, а НКО вправе отказать Участнику лотереи в осуществлении Перевода/Переводов ЭДС и/или заключении Договора на условиях настоящей Оферты либо расторгнуть ранее заключенный Договор.

9.7. Участник лотереи, принимая условия настоящей Оферты, подтверждает, что ознакомлен с возможностью повышенного риска при использовании электронного средства платежа, в том числе, но не исключая: с риском финансовых потерь; с риском дублирования технического устройства; с риском изменения сообщений; с риском утраты (кражи) кодов доступа паролей; с риском отказа операций; с риском конфликтных ситуаций вне сферы контроля НКО; с риском списания средств с остатка ЭДС в случае передачи кодов доступа и паролей другому лицу; с риском использования электронного средства платежа третьими лицами без разрешения Участника лотереи; с риском перехвата информации о кодах доступа и паролях, сведениях об Участнике лотереи, сведениях о проведенных операциях, сведениях о Получателях платежа, а также иных сведениях об Участнике лотереи третьими лицами в каналах связи во время их использования.

9.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Участник лотереи гарантирует, что заключение Договора на условиях настоящей Оферты и осуществление операций не направлено на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, осуществление предпринимательской деятельности.

9.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Участник лотереи подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

9.10. Для всех действий Участника лотереи, совершаемых с использованием Лотерейного кошелька, время их совершения устанавливается по московскому времени.



9.11. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон, включая ведение переписки, предоставление требований, уведомлений, разъяснений, предоставление документов и т.д., Стороны определили русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

9.12. Бездействие НКО в случае нарушения Участником лотереи условий настоящей Оферты не лишает НКО права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа НКО от своих прав в случае совершения Участником лотереи подобных либо сходных нарушений в будущем.

9.13. Участник лотереи-получатель переводов посредством сервиса быстрых платежей ПС Банка России (далее – СБП) в соответствии с п. 4.4 Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» настоящим дает НКО свое согласие на использование указанного Участником лотереи МНТ в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его Лотерейного кошелька при совершении в пользу Участника лотереи денежных переводов посредством СБП.

9.14. Участник лотереи, являющийся плательщиком денежных средств при совершении переводов посредством СБП, дает согласие на передачу и обработку своих персональных данных с целью отправки перевода НКО, Акционерному обществу «Национальная система платежных карт», банкам-участникам СБП, получателю перевода.

9.15. Участник лотереи, являющийся получателем денежных средств при совершении переводов посредством СБП, дает согласие на зачисление перевода денежных средств (увеличение остатка ЭДС) на свой Лотерейный кошелек, а также на передачу и обработку своих персональных данных с целью получения перевода НКО, Акционерному обществу «Национальная система платежных карт», банкам-участникам СБП, отправителю перевода.

9.16. Если одно или несколько из положений настоящей Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений настоящей Оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

10. Реквизиты НКО

**Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация
«Мобильная карта»**

ОГРН 1137800007124, дата государственной регистрации: 30.07.2013г.

ИНН/КПП 7835905228/780601001

БИК 044030303, к/с 30103810040300000303 в Северо-Западном ГУ Банка России

Адрес места нахождения (адрес регистрации): 195112, город Санкт-Петербург, проспект Малоохтинский, дом 64, литера Б, этаж 8, помещение 23Н

Номера контактных телефонов и факсов: 8 (812) 309-57-30, факс 8 (812) 309-83-91

E-mail: support@mcplat.ru

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 685714493040DD3C
Владелец Шейкина Елена Николаевна
Действителен с 25.03.2026 по 25.03.2027

