

О проекте

«Лотерейный кошелек» — это проект Общества с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организации «Мобильная карта» (ООО НКО «Мобильная карта») по созданию кошелька для Лотерейного распространителя.

ООО НКО «Мобильная карта» (Лицензия Банка России № 3522-К, адрес: 191024, Россия, город Санкт-Петербург, 2-ая Советская улица, дом 27/2, литер А, помещение 62-Н) — небанковская кредитная организация, которая осуществляет операции по переводу денежных средств без открытия банковских счетов по поручению физических лиц, в том числе электронных денежных средств (далее – ЭДС) (за исключением почтовых переводов).

В рамках проекта «Лотерейный кошелек» ООО НКО «Мобильная карта» осуществляет переводы средств физических лиц в пользу Лотерейного распространителя, а также операции по перечислению Выигрыша/Возврату Лотерейной ставки, осуществляемые по распоряжению Лотерейного распространителя, в том числе путем увеличения остатка ЭДС «Лотерейного кошелька» Участника лотереи в порядке, определенном Офертой.

Регистрация

Для совершения операций необходимо пройти регистрацию на [сайте Лотерейного распространителя](#).

При регистрации необходимо указать следующие данные:

- Актуальный номер телефона — на него будут приходить SMS с кодами подтверждения операций по выводу средств, для изменения и восстановления доступа;
- Личная электронная почта — на нее будут поступать чеки по операциям, уведомления от ООО НКО «Мобильная карта»;
- Пароль — никто кроме вас его никто не должен знать, и он должен быть безопасным (не менее 8 символов, минимум одна заглавная буква, минимум одна цифра).

Перед регистрацией нужно ознакомиться с Офертой, которая рассказывает о порядке использования личного кабинета, проведения операций, правах и обязанностях НКО и Клиента и Согласием на обработку персональных данных.

При регистрации каждому пользователю предоставляется «Лотерейный кошелек».

«Лотерейный кошелек»

В рамках проекта «Лотерейный кошелек» (далее - Кошелек) один клиент может иметь только один личный кабинет.

Кошелек Клиента может быть заблокирован, т. е. введены временные ограничения права доступа к личному кабинету. Блокировка может произойти как по инициативе Клиента (при обращении в Службу поддержки), так и по инициативе ООО НКО «Мобильная карта», когда есть подозрения в нарушении порядка использования личного кабинета или необходимости обеспечить безопасность личного кабинета и его денежных средств. Полный перечень причин описан в [п. 3.8 Оферты](#).

Идентификация

Чтобы иметь возможность совершать операции пополнения Кошелька, необходимо пройти процедуру регистрации.

Чтобы иметь возможность совершать операции вывода средств с Кошелька, необходимо пройти процедуру идентификации.

Идентификацию можно пройти следующими способами:

- Упрощённая идентификация через Госуслуги: Чтобы пройти идентификацию через Госуслуги, необходимо иметь подтверждённую учётную запись на портале Госуслуг с актуальными данными. После нажатия кнопки "Войти через Госуслуги" вы будете перенаправлены на портал Госуслуг для ввода своих логина и пароля, а также разрешения на предоставление своих персональных данных в ООО НКО "Мобильная карта".
- Упрощённая идентификация через государственные сервисы: Необходимо в личном кабинете Лотерейного Распространителя заполнить поля своими паспортными данными и ИНН и / или СНИЛС. Важно указывать данные точно, как в паспорте. Если указать данные с ошибками, идентификация не пройдёт.
- Упрощённая идентификация посредством личного представления клиентом - физическим лицом оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов.
- Идентификация в офисах Лотерейного распространителя. Необходимо взять паспорт и отправиться в ближайший офис Лотерейного распространителя. Там кассир внесёт данные и отправит их в ООО НКО «Мобильная карта», и идентификация будет пройдена.

Доступные способы прохождения идентификации обозначены в личном кабинете на [сайте Лотерейного распространителя](#).

Если данные изменились (Клиент получил новый паспорт или у Клиента изменился адрес регистрации), Клиент должен уведомить об этом НКО в течение трех рабочих дней.

Платежи

Все операции проводятся согласно тарифам и лимитам, размещенным в разделе [«Правовая информация»](#).

Доступные каналы, сроки зачисления и ограничения по ним отражены в личном кабинете пользователя на [сайте Лотерейного распространителя](#).

Все операции проводятся в рублях РФ.

Операции можно проводить только с помощью банковских карт российских банков.

Нельзя использовать личный кабинет для совершения операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке.

ООО НКО «Мобильная карта» может установить ограничения на проведение операций для Клиентов. О том, как снять ограничения, можно узнать в Службе поддержки.

Клиент должен правильно и полно указывать реквизиты платежных средств при совершении операций.

Чтобы пополнить счет с банковской карты или электронного кошелька и вывести средства на них, в том числе на банковский счет, необходимо указать реквизиты платежного средства и подтвердить операцию.

Подробнее можно прочитать в [Правилах осуществления перевода электронных денежных средств](#).

Лимиты

Для клиентов, не прошедших идентификацию, максимальная сумма одной операции 14 999,99 руб., остаток на Кошельке не может превышать 15 тыс. руб. Переводы на другие кошельки невозможны.

Для клиентов, прошедших упрощенную идентификацию, максимальная сумма одной операции и остаток на Кошельке не может превышать 60 тыс. руб.

Для клиентов, прошедших идентификацию (через офисы Лотерейного распространителя), максимальная сумма одной операции 595 тыс. руб., остаток на Кошельке не может превышать 600 тыс. руб.

Уведомления

ООО НКО «Мобильная карта» направляет Клиентам уведомления по операциям одним из способов: на E-mail или предоставляет выписку по операциям.

ООО НКО «Мобильная карта» может направлять сообщения на E-mail или SMS информационного и рекламного характера.

В любой момент можно отказаться от получения сообщений рекламного характера, обратившись в Службу поддержки.

Если у Клиента изменились контактные данные, то их нужно обновить в личном кабинете Лотерейного распространителя.

Безопасность

Клиент должен держать в сохранности свой логин и пароль от личного кабинета Лотерейного распространителя и не передавать его третьим лицам.

Если Клиент обнаружил, что доступ к личному кабинету утрачен или подозревает, что логин и пароль стали известны третьим лицам, то необходимо незамедлительно обратиться в Службу поддержки, чтобы заблокировать Кошелек.

Подробнее про защиту своих средств можно прочитать в разделе [«Безопасность»](#).

Обращения

Клиент может обратиться в Службу поддержки любым способом:

- по телефону 8 800 600-06-76;
- по электронной почте support@mcplat.ru.

В Службе поддержки можно:

- получить консультацию по использованию Кошелька;
- заблокировать Кошелек;
- оставить заявление, предложение, претензию или жалобу.

Подробнее можно прочитать в [Порядке работы с обращениями клиентов — физических лиц](#).